**פרויקט WEB קבוצתי**

**Software Test Planning**

תאריך: 06/04/2025

**תוכן העניינים:**

**1.** **מבוא** 3

[**2.**](#_heading=h.5zpkxliln6fl)  **סביבת הבדיקות** 3

[**3.**](#_heading=h.gyqwv21sva8s) **ניהול סיכונים** 4

[**4.**](#_heading=h.673dyt7ji1z0) **ניהול ובקרה** 4

[**5.**](#_heading=h.fdm6aggskybi)  **היקף הבדיקות** 4

[**6.**](#_heading=h.up2lulsq42aw) **אסטרטגיית הבדיקות** 5

[**7.**](#_heading=h.xlic868tur6f) **קריטריונים לכניסה ויציאה** 6

[**8.**](#_heading=h.dmxblc21whgi) **ניהול תקלות ובאגים** 7

[**9**](#_heading=h.rhngz8jpb3lw)**.****מסקנות והמלצות** 8

# מבוא:

* 1. **מטרות ויעדים:**
* להבטיח שהמוצר עונה על הדרישות העסקיות והטכניות.
* לקבוע איזה פיצ'רים יבדקו ואיזה לא.
* הגדרת תהליך בדיקה עקבי, לוחות זמנים, משאבים וכלי בדיקה.

**\*מסמך זה תקף עבור אתר נספרסו והוא מספק את הקווים המנחים לבדיקות שיתבצעו בפרויקט.**

* 1. **תיאור המוצר וארכיטקטורה:**
* *אתר נספרסו הוא אתר אינטרנט שמוכר מוצרי קפה, מספק מידע על עולם הקפה ואודותיו, ונותן שירות לעסקים ואנשים פרטיים.*
* *האתר מנתב לרשתות החברתיות ואל העמודים הרשמיים של החברה –* YouTube*,* Instagram*,* LinkedIn *ו-*Facebook*.*

# סביבת הבדיקות:

* 1. **תשתיות נדרשות:**
* *מחשב המחובר לרשת האינטרנט*
* *מחשב בעל מערכת הפעלה* Windows
* *דפדפן לבדיקה –* Chrome
  1. **כלים ושיטות:**
* Postman
* Web Inspector
* *בדיקות ידניות המבוססות על תרחישים שנכתבו* מראש

# ניהול סיכונים:

* 1. **סיכונים טכנולוגיים:**
* הוצאת גרסה חדשה של האתר
* קריסה של האתר
* עומס משתמשים באתר
* שינוי בקוד האתר
  1. **סיכונים עסקיים:**
* מחלות
* יציאה למילואים
* חגים ומועדים – פסח ויום הזיכרון לשואה ולגבורה

# ניהול ובקרה:

* 1. **בקרת איכות**:
* סקירות והערכת תהליכי הבדיקה מול צוות ה-Daily
  1. **עדכון המסמך**:
* עדכון שוטף של מסמך ה-STP בהתאם לשינויים בדרישות ובסביבת הפרויקט.

# היקף הבדיקות:

* 1. **רשימת פיצ'רים שהולכים להיבדק:**
* *יצירת חשבון - הרשמה*
* *התחברות*
* *התנתקות*
* *שכחתי סיסמה*
* *פרטיים אישיים – שינוי פרטים*
* *כתובות – הוספת כתובת*
* *הרשמה לניוזלטר*
* *סל קניות*
* *הוספה לסל קניות*
* *רכישה – קנייה של מוצר*
* *עמוד ראשי + פוטר*
* *נגישות*
* *קפסולות קפה*
* *מכונות קפה*
* *אביזרי קפה*
* *שירות לקוחות ובוטיקים*
  1. **רשימת פיצ'רים שלא הולכים להיבדק:**
* *היסטוריית הזמנות*
* *מועדון Nespresso & You*
* *תנאי הטבות*
* *קריירה בנספרסו*
* *מועדון ההטבות*
* *מחזור וקיימות*
* *מגזין נספרסו*
* *שכפול הזמנה*
* *קפה לעסקים*
* *מדיניות וזמני אספקה*

# אסטרטגיית הבדיקות:

* 1. **חלוקת הפיצ'רים בין חברי הצוות:**
* ***חני:***
* *מכונות קפה*
* *עמוד ראשי + פוטר*
* ***מתן:***
* *נגישות*
* *כתובות*
* *שירות לקוחות ובוטיקים*
* ***תומר:***
* *יצירת חשבון - הרשמה*
* *התחברות*
* *התנתקות*
* *שכחתי סיסמה*
* *פרטיים אישיים – שינוי פרטים*
* ***סטפי:***
* *קפסולות קפה*
* *אביזרי קפה*
* *הרשמה לניוזלטר*
* ***יניב:***
* *הוספה לסל הקניות*
* *סל קניות*
* *רכישה*
  1. **סוגי בדיקות שיבוצעו:**
* *בדיקות פונקציונליות – בדיקה שכל הפיצ'רים פועלים על פי הדרישות.*
* *בדיקות תאימות – בדיקה בסביבות הפעלה שונות.*
* *בדיקות אבטחה – בדיקת פרצות אבטחה וסיכונים (סיסמה נסתרת, סיום סשיין, חסימה בעת ניסיונות התחברות מרובים עם פרטים שגויים).*
* *בדיקות שימושיות – הערכת חווית המשתמש ונגישות.*
* *בדיקות התאוששות – הפלת החשמל, ניתוק האינטרנט, ניתוק כבל רשת, כיבוי של התוכנה דרך מנהל היישומים בווינדוס.*
* *בדיקות אינטגרציה בין מערכות – ניווט לפייסבוק, אינסטגרם וכו'.*
* *בדיקות לוקליזציה – תרגום השפה לאנגלית.*
* *בדיקות נגישות עבור אנשים בעלי מוגבלויות.*
* *בדיקות חווית משתמש.*
* *בדיקות* GUI *– בדיקה ויזואלית.*
  1. **סוגי בדיקות שלא יבוצעו:**
* *בדיקות ביצועים – עומסים.*

# קריטריונים לכניסה ויציאה:

* 1. **תנאים לכניסה לבדיקות:**
* סביבת בדיקות מוכנה (מחשב, עכבר, מקלדת, מערכת הפעלה, דפדפן, חיבור יציב לאינטרנט).
  1. **תנאים ליציאה מהבדיקות:**
* כאשר כל בדיקות העשן עברו בהצלחה.
* כאשר כל הבאגים בעלי חומרה קריטית תוקנו.
* כאשר כל הבאגים בעלי חומרה בינונית תוקנו מלבד 30.
* כאשר כל הבאגים בעלי חומרה קלה תוקנו מלבד 15.

# ניהול תקלות ובאגים:

* 1. **תהליך דיווח:**
* דיווח באגים יתבצע באמצעות מסמך טקסט – וורד/גוגל דוקס.
* תבנית מוכנה לדיווח שמכילה את תיאור התקלה, שלבים לשחזור, חומרת התקלה ועוד.
  1. **סיווג ואבחון:**
* סיווג לפי חומרת התקלה – קריטית, בינונית וקלה:
* **קריטית:**

באג שמשבית פונקציונליות עיקרית של המערכת. אין אפשרות להמשיך להשתמש או לבדוק.

דוגמאות: קריסה של האתר, תקלה בעת תשלום, אובדן נתונים, בעיה חמורה באבטחה ועוד.

* **בינונית:**

באג שמופיע על תהליך עיקרי, אך יש דרך לעקוף אותו או שהוא לא משבית לחלוטין את המערכת.

דוגמאות: בעיה בטופס הרשמה שלא שומר חלק מהנתונים, לא ניתן להעלות קבצים באזור ניהול, חלק מהפיצ'רים לא פועלים כפי שצריך (למשל, סינון לא עובד בחיפוש המוצרים).

* **קלה:**

באג קטן שלא משפיע מהותית על השימוש, אך עדיין דורש תיקון.

דוגמאות: טעות כתיב או תרגום, אייקון שמוצג לא במקום, עיצוב מעט שבור בדפדפן מסוים, אנימציה שלא פועלת ועוד.

# מסקנות והמלצות:

* 1. **סיכום:**
* המסמך מגדיר את הקווים המנחים לתהליך בדיקות מובנה ומסודר שמטרתו להבטיח איכות גבוהה ולהפחית סיכונים.
  1. **המלצות:**
* יש לעדכן את המסמך באופן שוטף ולהבטיח שמסמכי הדרישות והבדיקות מסונכרנים.
  1. **הערות נוספות:**
* התאמת התהליך לגודל הפרויקט ולסביבת הפיתוח AGILE חשובה להצלחת הפרויקט.